

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ и ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) разработана и утверждена Обществом с ограниченной ответственностью ООО «Чек-ап онлайн» (далее – Компания Исполнитель) в целях обеспечения режима информационной безопасности при использовании Мобильного и WEB приложения, далее «Приложений».

Использование «Приложений» означает безоговорочное согласие Пользователя и/или Заказчика с настоящим Пользовательским соглашением и Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, и Правилами Пользователя. В случае несогласия с настоящим соглашением и политикой Пользователь и/или Заказчик должен воздержаться от использования «Приложений».

Мобильное приложение может быть опубликовано в магазинах мобильных приложений от имени Компании Исполнителя, которая является разработчиком данного программного продукта.

Компания Исполнитель не контролирует и не несёт ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную Пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который Пользователем мог перейти по ссылкам из «Приложений»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Термины, используемые в Политике, применяются в следующих значениях.

1.1. «Пользователь» - физическое лицо (в т.ч. уполномоченный представитель юридического лица), являющийся пользователем «Приложений» или посетитель любого сайта, напрямую связанного с «Приложениями», присоединившееся к настоящей политике конфиденциальности и пользовательскому соглашению.

Пользователем может являться физическое лицо, сотрудник или представитель к Компании Заказчика, а также Клиент, обратившийся к Компании Заказчику с намерением получить или получившее услугу у Компании Заказчика с использованием Приложения, либо без его использования.

1.2. Компании Исполнитель – это компания ООО Чек-ап онлайн (ОГРН 1207700169808), являющаяся разработчиком данного программного продукта, при этом Компания Исполнитель может являться действующим или потенциальным поставщиком услуги Клиенту с использованием «Приложений», либо без его использования.

1.3. Компания — Заказчик — это компания являющаяся действующим или потенциальным поставщиком услуги Клиенту с использованием «Приложений», либо без его использования.

«Компания Заказчик:

- оказывает услуги Пользователю и/или осуществляет взаимодействие с ним;
- осуществляет маркетинговую коммуникацию с Пользователем с помощью «Приложений»;
- изменяет контент, настройки и внутреннее содержание «Приложений».

1.4. «Приложения» — являются программами с определенным набором функционала, использующая в качестве клиента браузер, а также программами, разработанными для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Apple iOS, Google Android.

1.5. Устройство - техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, котором установлено Приложение и/или использующее для взаимодействия с веб-сервером браузер.

1.6. ОС - операционная система Устройства.

1.7. ПО - программное средство, установленное на Устройстве и обеспечивающее функциональные свойства Приложения.

2. ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ВИДЫ СОБИРАЕМЫХ ДАННЫХ

2.1. Мы собираем как «Персональные данные», так и «Анонимные данные» о пользователях и посетителях. Персональные данные — информация, которая позволяет идентифицировать вас, например, ваше полное имя, адрес электронной почты, номер телефона, имя пользователя (логин), пароль, почтовый адрес, IP-адрес и фотография в профиле, а также информация, привязанная к таким данным. «Анонимные данные» — информация, которую невозможно использовать, чтобы идентифицировать вас, она не связана с данными, которые могут быть использованы для этих целей. Они включают в себя пассивно собираемую информацию о ваших действиях на сайте или в Приложении, например, данные о факте и способах использования их функций, в том объеме, в котором информация не связана с вашими персональными данными.

2.2. Во время доступа к определенным разделам сайта и «Приложений», мы можем пассивно собирать определенную информацию с устройств Пользователей, включая IP-адрес, информацию о разрешении экрана, географическом положении, Wi-Fi, браузере, уникальном идентификаторе устройства, если таковые имеются, и (или) мобильной операционной системе, и используем сторонних поставщиков услуг для получения подробной аналитики.

2.3. Состав информации и добровольно передаваемых данных, которую Пользователь нам предоставляет в ходе использования «Приложений» и/или связанных с Приложением сайтов, а также цели её получения:

2.3.1. Персональные данные, которые Пользователь указывает при регистрации или использовании «Приложений», включая полное имя, адрес электронной почты, номер телефона, имя пользователя (логин), пароль, почтовый адрес или адрес проживания, IP-адрес, фотографию в профиле, данные в профиле, Компанией Исполнителем также может быть запрошена дополнительная информация. При отдельно данном согласии Пользователя Компанией Исполнителем может быть получена информация о контактных данных Пользователя (телефонная и/или адресная книга, контакты в мобильном устройстве). Предоставление некоторых видов этих данных (указанных нами) является обязательным для создания учетной записи или использования наших сервисов.

2.3.2. Обмен сообщениями с Компанией Исполнителем или Компанией Заказчиком (например, по электронной почте, через сообщения и фотографии в приложениях, через текстовые сообщения); Предоставляемые данные Пользователя, включая фотографии и комментарии, в порядке обратной связи, через формы профиля или при решении проблем в «Приложениях» или на связанных с Приложением сайтах.

2.3.3. Информация, которую вы предоставляете службе поддержки Пользователей или другим работникам или представителям Компании Исполнителя или Компании Заказчика, обычной почтой, в «Приложениях», посредством текстового сообщения, мессенджера Facebook или любого другого мессенджера, сообщений внутри «Приложений», по телефону или иным образом, причем Компания Заказчик или Компания Исполнитель может сохранять запись такого взаимодействия, чтобы ответить на ваш запрос и повысить качество обслуживания, и мы можем записывать ваши разговоры со службой поддержки с целью обеспечения качества и совершенствования обслуживания.

2.3.4. Информация о местоположении Устройства (на основе данных сети оператора сотовой связи, сигналов GPS, точек Wi-fi) может быть получена Компанией Заказчиком или Компанией Исполнителем как с целью определения фактического местонахождения проведения инспекций,

заложенного имущества, изучения материальных активов пользователя, места работы или проживания, а так же с целью информирования Пользователя при использовании «Приложений» о местоположении подразделений Компании Заказчика, её представительств и (или) третьих лиц, привлечённых Компанией Заказчиком на основе агентирования в целях предоставления любых видов услуг, а также о дополнительных сервисах, доступных Пользователю (Клиенту) и обусловленных его местоположением.

2.3.5. Фото и видео изображения, полученные с использованием камер Устройства с целью получения и использования фото и видео изображений в рамках услуг или алгоритмов взаимодействия между Пользователем и компанией Заказчиком/Исполнителем реализуемых в «Приложениях». Аудио сообщения и аудио записи, текстовые сообщения и текстовые данные, заполненные Пользователем в «Приложениях» в рамках алгоритмов взаимодействия между Пользователем и компанией Заказчиком, реализуемых в «Приложениях».

2.3.6. Информация о версии операционной системы и модели Устройства, получаемая Компанией с целью анализа возможных ошибок в работе «Приложений» и совершенствование работы «Приложений». Для целей анализа Компания Исполнитель может передавать информацию об операционной системе и модели Устройства сторонним организациям в обезличенном виде.

2.3.7. Информация об IP-адресе и адресе точки подключения Пользователя, получаемая с целью повышения безопасности Пользователя при использовании Приложения.

2.3.8. Информация об СМС-сообщениях на Устройстве может быть получена Компанией с целью сохранения и использования в Приложении СМС-сообщений, поступивших от Компания Исполнителя или Компании Заказчика.

2.3.9. Аудиоданные, полученные с использованием микрофона Устройства с целью выполнения аудио звонков Пользователя в Компанию Заказчика с использованием WEB приложения.

2.3.10. С целью улучшения качества работы ПО и обновления ПО: информация о результатах обновления ПО, данные об установленной ОС, техническая и иная информация, автоматически передаваемая устройством, информация о возникших ошибках в работе компонент ПО.

2.3.11. Если Пользователь использует один из наших сайтов, мы автоматически собираем информацию о Пользователе, включая модель оборудования, вид браузера, операционную систему, интернет-протокол (IP) и доменное имя. Если Пользователь использует мобильное устройство, мы можем получить уникальный идентификатор Пользователя и данные о мобильной операционной системе. Мы можем сопоставить эту информацию с другими Персональными данными Пользователя, которые у нас есть. Мы можем использовать файлы cookie и информацию о URL-адресе для сбора сведений о дате и времени использования Пользователем наших сервисов.

2.3.12. В ходе использования Пользователем «Приложений» мы можем использовать сторонние службы, например, Google Analytics, для отслеживания и анализа тенденций и особенностей потребительского поведения.

2.3.13. Поскольку работа наших серверов зависит от стороннего коммерческого программного обеспечения и программ, мы можем непреднамеренно собирать Персональные данные из-за определенных автоматических функций или свойств такого программного обеспечения или из-за определенных изменений или обновлений программного обеспечения. Мы приложим разумные усилия для удаления любой такой информации до такого взаимодействия и после ее обнаружения в своей системе. Если вам известно о таком непреднамеренном сборе данных, просим незамедлительно сообщить нам об этом, чтобы мы могли предпринять необходимые действия для удаления такой информации из системы.

2.3.14. Мы собираем информацию об устройстве, которое Пользователь использует для доступа к «Приложениям» и/или связанным сайтам, и такая информация может содержать Персональные данные. Эта информация используется для распознавания устройства Пользователя и его привязки к учётной записи. Данные действия осуществляются, чтобы обеспечить безопасность, оценить эффективность работы «Приложений» или связанных сайтов, повысить и оптимизировать качество обслуживания клиентов, предотвратить мошенничество. Они могут включать обмен информацией о вашем устройстве, включая ограниченный объем персональных данных, IP-адрес, информацию о Wi-Fi и местоположении, со сторонним поставщиком услуг.

2.3.15. Производительность аккумулятора и сети (например, состояние аккумулятора и использование зарядного устройства) вашего устройства, а также имена файлов, типы и размеры файлов на вашем устройстве, включая количество свободного и используемого пространства на локальном запоминающем устройстве, но не содержимое файлов; а также состояние системы, включая такую информацию о событиях устройства, как сбои и активность системы.

2.4. Компания Исполнитель или Компания Заказчик могут собирать Персональные данные Пользователя, пока Пользователь:

- использует «Приложений» на Устройстве;
- используете сайт поддержки и/или сайт управления данными, накопленными Приложением или предоставленными Компанией Заказчиком;

2.5. Компания Исполнитель или Компании Заказчик могут собирать Персональные данные для всех следующих категорий:

- Пользователь «Приложений»;
- посетитель любого сайта, напрямую связанного с Приложением.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

3.1. В соответствии с Политикой Компания Исполнитель или Компании Заказчик осуществляют обработку только той информации и только для тех целей, которые определены в разделе 2 и 3 Политики.

3.2. Компания Исполнитель или Компания Заказчик принимают коммерчески оправданные организационные и технические меры для защиты информации Пользователя от неправомерного доступа третьих лиц, использования, копирования и распространения.

3.3. Если Компания Исполнитель предоставила Пользователю (или вы выбрали самостоятельно) имя Пользователя, логин или пароль, которые позволяют Пользователю получить доступ к определенным разделам «Приложений» и/или связанных с Приложением сайтов, Пользователь несет ответственность за конфиденциальность этой информации. Мы просим вас не передавать имя Пользователя, логин или пароль кому бы то ни было и не использовать один и тот же пароль для разных сервисов.

3.4. Компания Исполнитель ограничивает доступ к вашим Персональным данным кругом лиц, которым он необходим для обработки данных от имени Компании. В тех случаях, когда такие лица являются нашими сотрудниками, они связаны соглашениями о соблюдении конфиденциальности, и Компания Исполнитель предпримет соответствующие действия (вплоть до дисциплинарных разбирательств) в случае, если выяснится, что сотрудник(и) не соблюдал(и) стандарты обеспечения безопасности ваших Персональных данных. Компания Исполнитель не может брать на себя ответственность за сотрудников или иных представителей Компании, действующих вне обычной трудовой деятельности или условий заключенного с ними договора, или каких-либо третьих лиц,

которым могут быть переданы ваши Персональные данные, если такие лица действуют вне условий наших договоров с ними.

3.5. Для целей, изложенных в Политике, Компания может привлекать к обработке информации Пользователя партнёров, с которыми у Компании Исполнителя или Компании Заказчика заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача партнёрам обезличенных данных об использовании Приложения для целей улучшения работы Приложения осуществляется на основании договоров с партнёрами.

3.6. Мы храним Персональные данные Пользователей только до тех пор, пока они необходимы для достижения цели (целей), для которых они собирались, и как того требует действующее законодательство. Как правило, это означает, что мы храним данные Пользователей на протяжении всего срока существования учетной записи Пользователей или пока они требуются для предоставления сервисов, за исключением случаев, когда у нас есть законные основания хранить их в течение более длительного периода времени (например, после выполнения договора в полном объеме у нас все еще может быть законный интерес к использованию контактных данных Пользователей для целей маркетинга). Мы также сохраняем данные, необходимые для выполнения незавершенных задач, и данные, необходимые для рассмотрения жалоб Пользователей или запросов либо осуществления наших законных прав и требований, а также определенные данные, которые мы обязаны хранить в течение установленного законом периода времени. Если определенные данные сохраняются только из-за юридически обязательного срока их хранения, то обработка таких данных нами ограничена, даже если вы не направляли специальный запрос.

3.7. Информация Пользователя может быть предоставлена государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.8. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании Исполнителю, связанные с содержанием и функционированием Приложения, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены по адресу mao@check-up-online.ru.

4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, УВЕДОМЛЕНИЯ И РЕКЛАМА

4.1. Пользователь дает согласие на получение от Исполнителя или Заказчика сообщений / уведомлений рекламного характера в любом виде, в т. ч. в виде SMS, уведомления в мессенджерах, email, звонков от сотрудников или представителей Исполнителя или Заказчика.

4.2. Пользователь дает согласие на получение от Исполнителя или Заказчика сообщений / уведомлений являющихся следствием использования «Приложений» - функциональные уведомления в виде sms, сообщения в мессенджерах, email, в т.ч сообщения и звонки от сотрудников и представителей Исполнителя или Заказчика, связанные с использованием «Приложений».

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

5.1. **Компания исполнитель** вправе вносить не противоречащие требованиям законодательства Российской Федерации изменения и дополнения в Политику.

5.2. **Компания исполнитель** имеет право вносить изменения в Политику путём размещения новой редакции Политики на сайте расположенному по адресу <https://check-up-online.ru/> и (или) в «Приложениях». Обязанность самостоятельного ознакомления с действующей редакцией Политики лежит на Пользователе.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И КОМПАНИИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. Правила составления отзывов Пользователем, Заказчиком или его сотрудниками на публичных и не публичных площадках (сайты, магазины мобильных приложений и прочие) в сети интернет о работе Приложений и их функциональных возможностях:

- Приступая к использованию и/или тестированию Приложений Пользователь и/или Заказчик безусловно соглашаются, с тем, что могут составлять Отзывы по использованию Приложений только с письменного согласия Исполнителя.

- В случае оставления Пользователем и/или Заказчиком не согласованных и/или отрицательных отзывов (неполадки в работе Приложений, описание функциональных неполадок или недостатков) обязуются их незамедлительно (в срок не более 3-х рабочих дней) удалить по первому требованию Исполнителя.

- В случае оставления Пользователем и/или Заказчиком не согласованных и/или отрицательных отзывов (неполадки в работе Приложений, описание функциональных неполадок или недостатков) Пользователь и/или Заказчик выплачивают Исполнителю безусловный штраф в размере 100 000 рублей за каждый выявленный факт, так же обязуются компенсировать в досудебном порядке Исполнителю все документально подтвержденные убытки. Оплата штрафа и убытков осуществляется Пользователем и/или Заказчиком, в течение 10 дней по письму-требованию (допустимо уведомление в иной форме, в т.ч. в Приложении) от Исполнителя.

- в случае обнаружения Пользователем и/или Заказчиком неполадок в работе Приложений, функциональных недостатков и/или наличия рекомендаций по улучшению Приложений, Пользователь и/или Заказчик может предоставить отзыв или предложения напрямую в Исполнителю посредством сайта или корпоративной почты Исполнителя, например mao@check-up-online.com . Получив данный отзыв или предложения Исполнитель может предоставить Пользователю и/или Заказчику компенсацию, скидку или вознаграждение в размере, который Исполнитель определяет самостоятельно.